



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ № 279 разработан на основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД).

**Цель:** Создать условия для улучшения качества образовательной деятельности ДОУ.

**Задачи:**

1. Провести качественный анализ проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения.
2. Обеспечить открытость и доступность информации путем ее размещения на информационном сайте ДОУ; на официальном сайте ДОУ; на сайте [www.bus.gov.by](http://www.bus.gov.by).
3. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.
4. Улучшить качество добротности, вежливости работников образовательного учреждения.
5. Обеспечить удовлетворенность качеством образовательной деятельности всех участников образовательного процесса.

**План мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ № 279**

№ п/п	Показатели, характеризующие образовательные критерии оценки качества	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственные (Ф.И.О, должность)	Планируемые или ожидаемые результаты.
<b>1. Открытость и доступность информации.</b>					
Максимально возможное количество баллов за первую группу показателей составляет 100 балл МБОУ № 279 получило 99 баллов					
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Актуализация и систематизация информации на стендах и родительских уголках в групповых ячейках образовательного учреждения	Исполнено (постоянное обновление информации)	Старший воспитатель	Освещение результатов работы ОУ через информационные стенды в ДОУ в полном объеме
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Исполнено (постоянное обновление информации)	Ответственный за размещение информации на сайте	Полнота и доступность информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Анкетирование по повышению уровня удовлетворенности качеством	Постоянно	Старший воспитатель	Увеличение доли, получателей услуг удовлетворенных открытостью,

<p>открытостью, полностью и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг</p>		<p>полнотой и доступностью информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" до 100%</p>
<p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет 100 баллов. МБДОУ № 279 получило 98 баллов</p>			
<p>2.2. Своевременность предоставления услуги</p>	<p>Своевременность предоставления услуг специалистами, администрацией ДОУ в соответствии с графиком. Размещение графиков консультаций и часов приема на сайте и информационных стендах образовательного учреждения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Размещены графики консультаций и часов приема на сайте и информационных стендах образовательного учреждения</p>
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование по вопросам повышения удовлетворенности услугами Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%</p>
<p>«Доступность услуг для инвалидов» Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет 100 баллов. МБДОУ № 279 получило 30 баллов</p>			
<p>3.1.</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Заведующий ДОУ</p>
	<p>-оборудовать входы пандусами - выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение подъемников, -установка поручней, - расширение дверных проемов; -приобретение сменных кресел-колясок; - переоборудование санитарно - гигиенических помещений</p>	<p>Территория и ее помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	

<p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок;</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -</p>	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Приобретение мнемосхем, индукционной системы для слабослышащих, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>частично исполнено, дальнейшее приобретение планируется в течение 2021г.</p>	<p>В образовательной организации приобретены мнемосхемы, индукционная система для слабослышащих, и иная текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Повышение квалификации учителя-дефектолога по предоставлению инвалидам слуху и зрению услуг</p>	<p>Повышение квалификации учителя-дефектолога по предоставлению инвалидам слуху и зрению услуг</p>	<p>2021г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Пройдены курсы квалификации учителем-дефектологом по предоставлению инвалидам слуху и зрению услуг</p>
<p>Имеется в наличии</p>	<p>Имеется в наличии</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за официальный сайт</p>	<p>Альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению имеется</p>
<p>Повышение квалификации педагогами по работе с детьми с ОВЗ</p>	<p>Повышение квалификации педагогами по работе с детьми с ОВЗ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воспитатели, специалисты ДОУ</p>	<p>Педагогами по мере запросов проводится консультирование родителей детей с ОВЗ</p>
<p>Организация по предоставлению услуги на платформе Zoom</p>	<p>Организация по предоставлению услуги на платформе Zoom</p>	<p>в течение 2021г.</p>	<p>Ответственный за ведение информационного сайта</p>	<p>Услуга на платформе Zoom дистанционном режиме оказывается регулярно</p>

<p>«Доброжелательность, вежливость работников организации»  Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет <b>100 баллов</b>. МБДОУ № 279 получило <b>98 баллов</b></p>					
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ;  Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики в образовательном учреждении;  <b>Проведение мероприятий</b> нацеленных на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%)</p>
4.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для сотрудников ОУ по повышению доброжелательности и вежливости, а так же мероприятия по преодолению профессионального выгорания.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог</p>	
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>		<p>постоянно</p>		
<p>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»  Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет <b>100 баллов</b>. МБДОУ № 279 получило <b>96 баллов</b></p>					

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.	постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов увеличилась до 100 %.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг		Заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Доля лиц удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг увеличилась до 100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				