

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 279 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития детей»
660013, Россия, Красноярский край, г. Красноярск,
ул. Энергетиков, д. 32 А. тел. 266-91-41

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОК МБДОУ № 279

По результатам НОК ОД МБДОУ № 279 набрал 84 балла.

В ходе проведения НОК ОД МБДОУ № 279 получены следующие результаты:

- Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы		Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	
Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат
99	100	98	100	30	100	98	100	96	100
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 100%;		2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - 100%		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -0%		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).- 97%		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -96%;	
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети		2.2. Своевременность предоставления услуги – 98%				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 96%	

<p>«Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 100%;</p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 100%;</p> <p>1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам и 	<p>услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). – 96%</p>	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - 0% <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 100%;</p>	<p>при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99%</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98%</p>	<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 96%</p>
---	--	---	--	---

<p>)-100%;</p> <p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 98 %</p> <p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – 98%</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) . – 98%</p>				
ИТОГО				
Балл МБДОУ № 279			Максимальный результат	
84			100	

Заведующий



Б.А. Сороковская